

VIVATICKET



TICKET MANAGER

Piattaforma per la *Meeting Industry*

TICKET MANAGER

Grazie alla grande esperienza nella gestione di eventi e congressi Vivaticket ha realizzato il **Ticket Manager**, una piattaforma per la gestione degli accrediti per ogni organizzatore di eventi non a pagamento.

La soluzione consente di abilitare diverse categorie di ospiti, anche attraverso l'uso di codici per l'identificazione personale.

Un sistema semplice che potrà essere gestito anche direttamente dallo staff dell'organizzatore!

Il partecipante avrà a disposizione una soluzione tecnologica di facile utilizzo per accreditarsi all'evento e per prenotare gli eventi interni in modo rapido ed efficiente, risparmiando così tempo per l'evento.

La piattaforma si suddivide in 3 sezioni principali:

Backoffice

E' la sezione nella quale l'organizzatore pianifica, inserisce e consulta tutta la documentazione inerente l'evento. Ogni processo avviene in tempo reale e questo consente una flessibilità sulle modifiche ai nominativi dei partecipanti o all'inserimento di nuovi. Durante l'evento è possibile visionare la reportistica e gli insights relativi alle partecipazioni.

Controllo Accessi

Tramite un App per android e ios è possibile scansionare i badge del partecipante in ingresso, ed eventualmente anche in uscita, per controllarne la validità ed avere la visione e gestione degli ingressi e della capienza dell'intero evento o delle singole aree/sale. E' possibile fornire le licenze App di controllo accessi anche a specifici utenti (come espositori) per la rilevazione delle presenze all'interno di uno stand o di un evento interno specifico.

Accreditamento e pianificazione

E' la sezione dedicata al partecipante, che potrà accreditarsi all'evento oppure a specifici convegni, corsi, workshop interni; potrà inoltre prenotare servizi connessi quali appuntamenti, ristorazione con delivery in sala ed ottenere il proprio titolo d'ingresso che funge da wallet per ogni eventuale utilizzo.



COMPOSIZIONE MODULI

MODULO BASE

Il pacchetto comprende il sistema di accredito del partecipante e l'app per il controllo accessi all'evento.

Compresi nel modulo base:

- BACKOFFICE – per la configurazione dell'evento da parte dell'organizzatore
- ACCREDITAMENTO - form web/mobile personalizzata per l'accredito del partecipante
- CONTROLLO ACCESSI - sistema di controllo accessi all'evento tramite App

MODULI AGGIUNTIVI

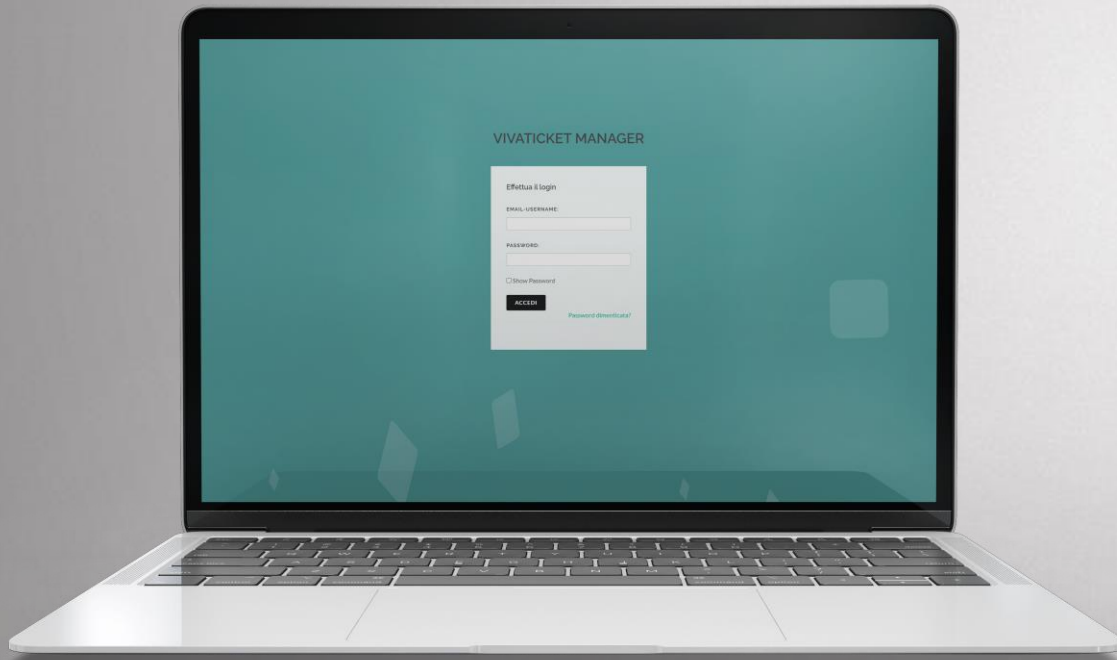
E' possibile aggiungere al modulo base i seguenti moduli

- DATA MEETING – prenotazione/ partecipazione singoli meeting/workshop con controllo capienza sale, prenotazione ticket lunch, coffee break, prenotazione servizi aggiuntivi quali transfer, cuffie o altro
- SURVEY – customer satisfaction

MODULO BASE

BACKOFFICE

FASE 1 – CONFIGURAZIONE EVENTO E PARTECIPANTI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE



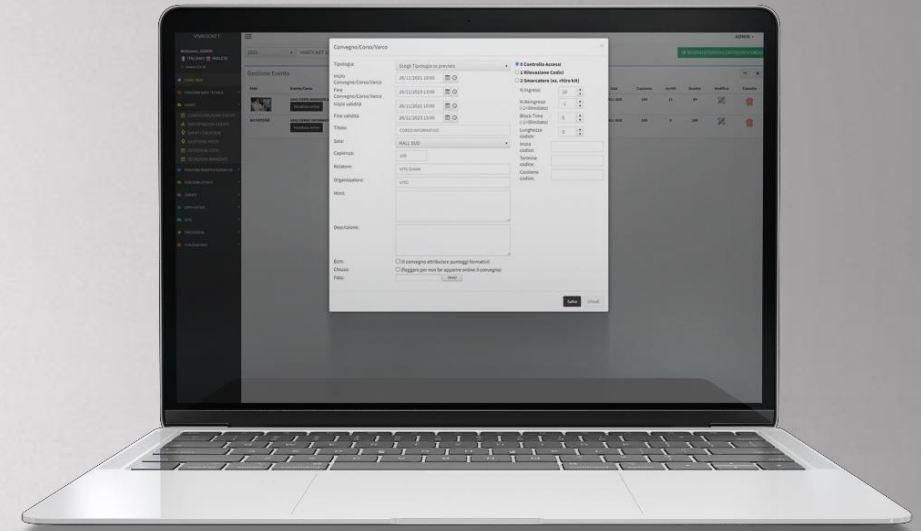
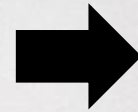
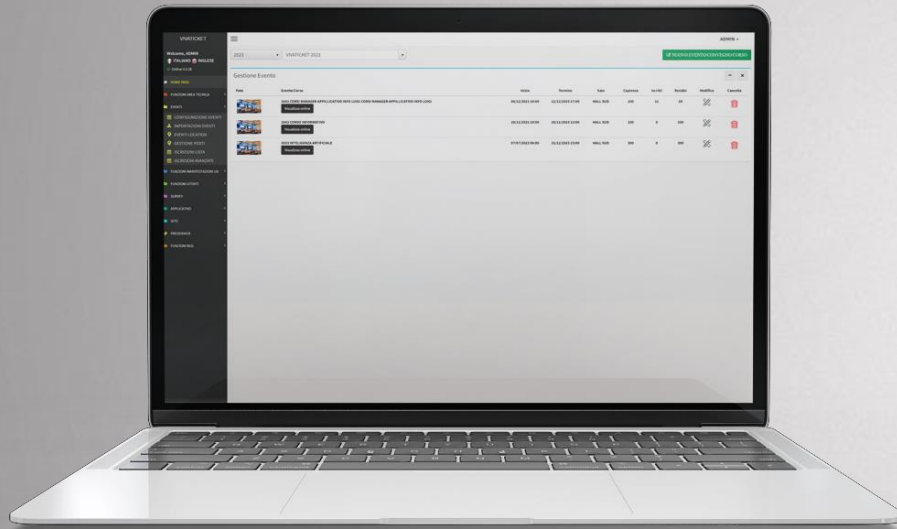
La dashboard di Backoffice consente all'organizzatore di:

- configurare l'evento e inserire i partecipanti a cui inviare il link per l'accreditamento;
- inserire eventuali corsi o convegni in programma durante l'evento (inserendo eventuali testi, immagini e contenuti multimediali)
- verificare in tempo reale i partecipanti che si sono iscritti all'area riservata e i badge prodotti o eventualmente re-inviare le credenziali di accesso;
- accreditare direttamente un partecipante e generare il badge o modificare un'anagrafica presente nel sistema;
- inviare le licenze per l'utilizzo dell'App di controllo accessi a specifici utenti (come Espositori) per rilevazione partecipanti allo stand o presso una sala interna da loro gestita;
- visualizzare reportistica per analisi dati in relazione agli accrediti, all'utilizzo dell'app collegata per il controllo accessi e per il check dei servizi aggiuntivi;

MODULO BASE

BACKOFFICE

FASE 2 – CONFIGURAZIONE EVENTI INTERNI QUALI CORSI, CONVEGNI, ETC.



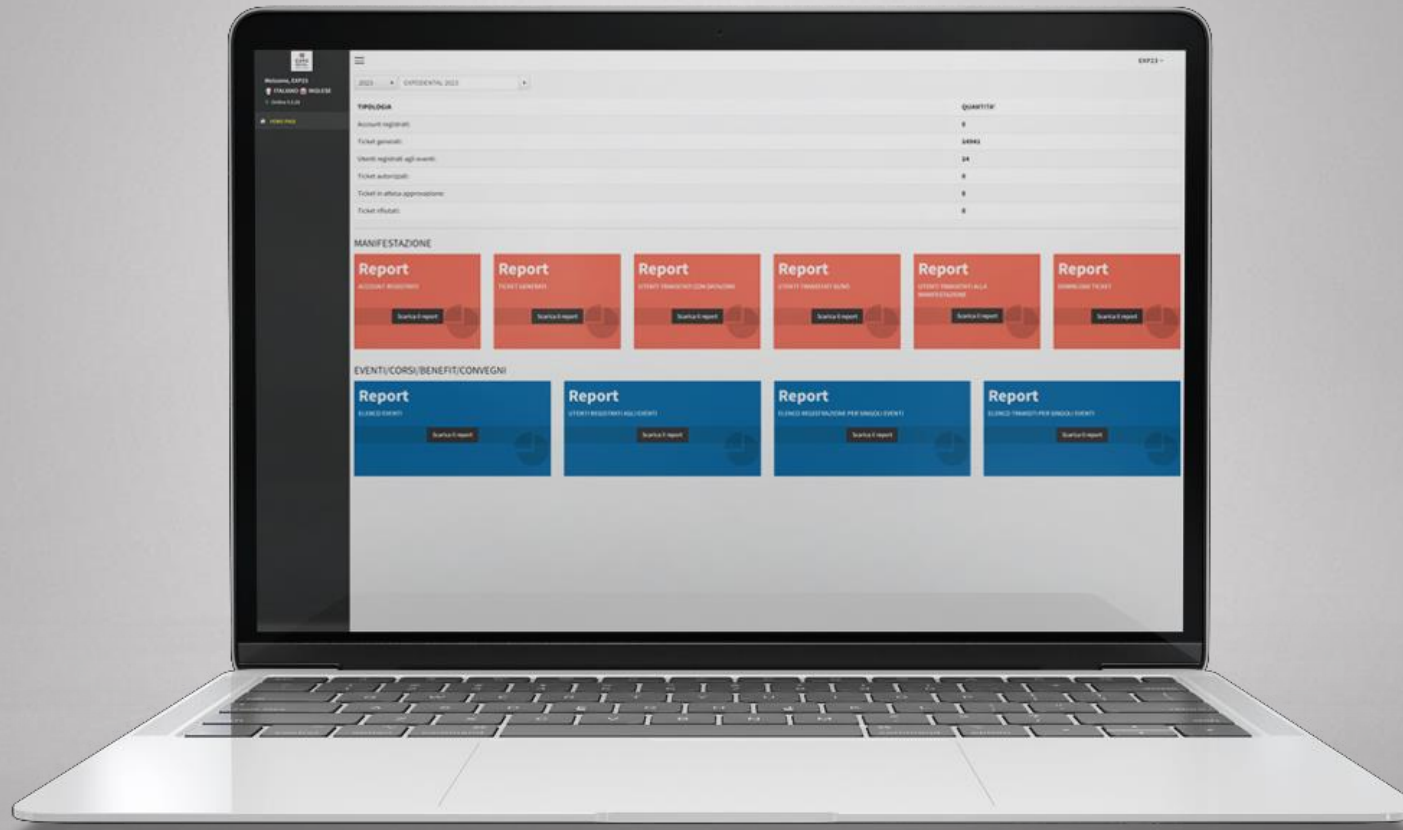
Configurazione eventi interni quali workshop, corsi, convegni, etc. ed assegnazione giorno/sala/orario e modalità di ottenimento del Pass.

Per ogni singolo corso/workshop/convegno etc. è possibile definire le policy del controllo accessi, quali orari di ingresso, eventuali reingressi o blocchi di tempo tra ingresso e reingresso, oppure limitarsi ad effettuare una semplice rilevazione del codice senza controlli o per esempio smarcare un codice qualora si voglia configurare un ritiro di kit congressuale, di un gadget o di un catalogo o del servizio aggiuntivo prenotato.

MODULO BASE

BACKOFFICE

FASE 3 – SEZIONE REPORTISTICA

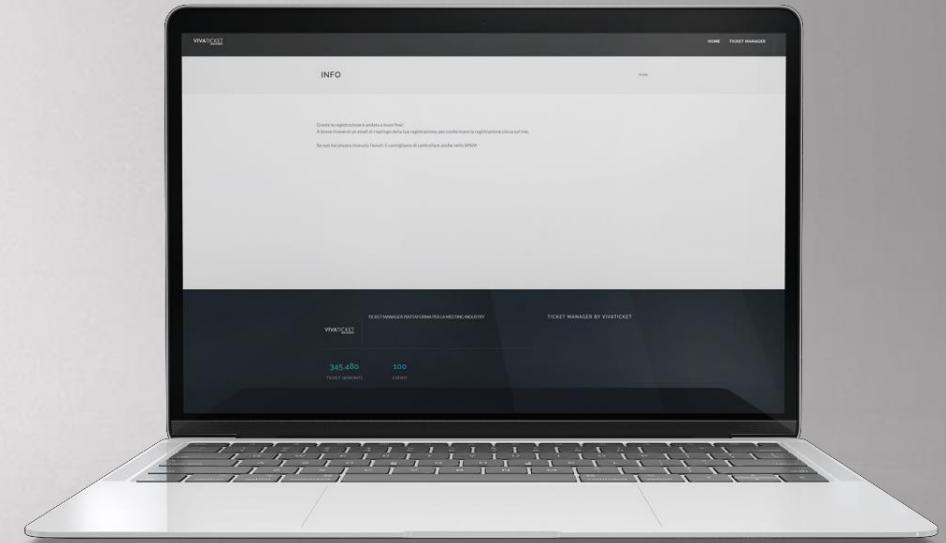
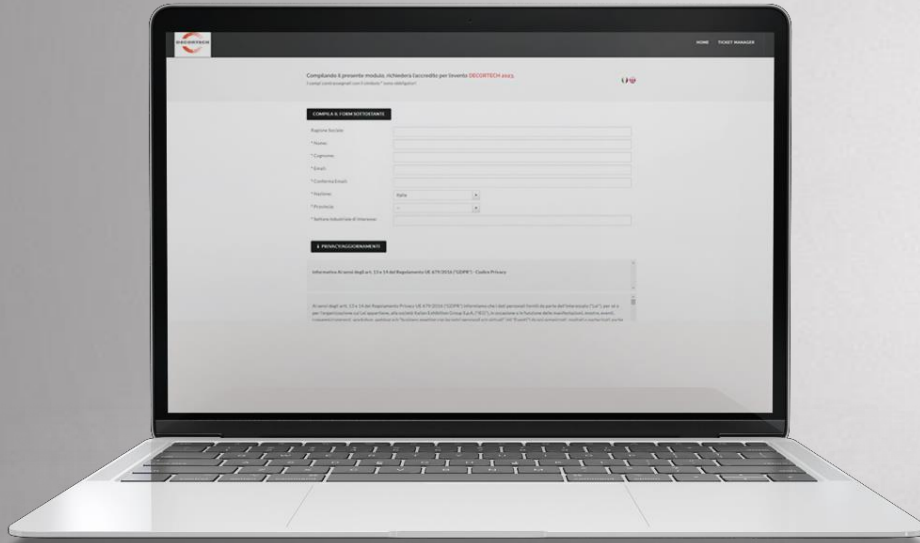


La sezione di reportistica offre diverse consultazioni a video, con possibilità di scarico dei dati in excel dei partecipanti.

MODULO BASE

ACCREDITAMENTO

FASE 1 – COMPILAZIONE FORM ANAGRAFICA DA PARTE DEL PARTECIPANTE



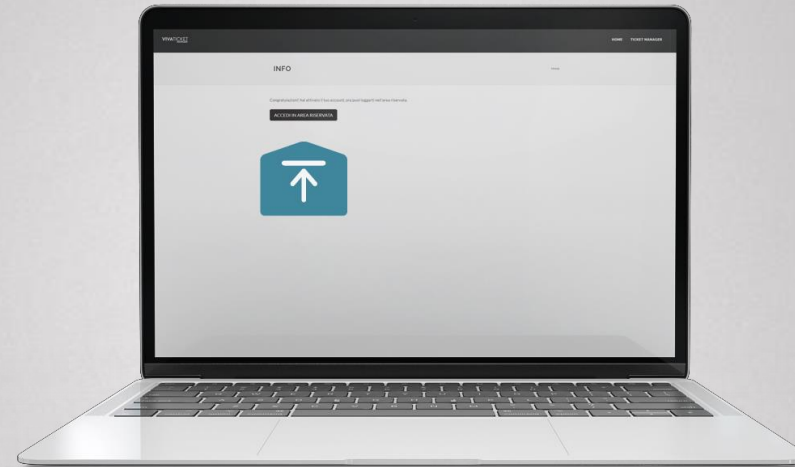
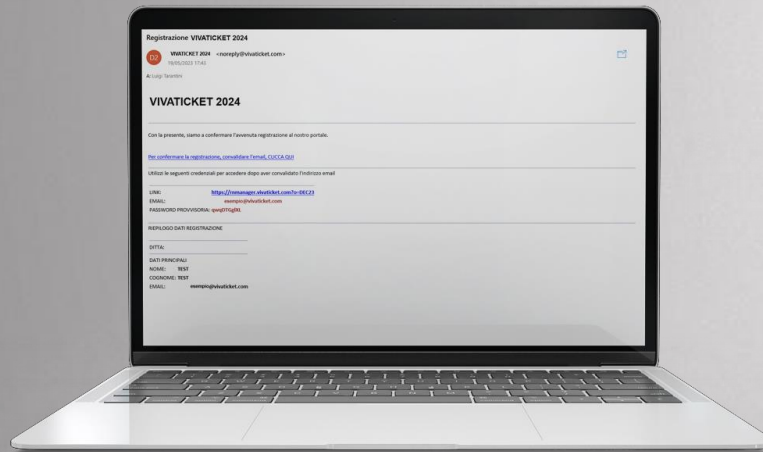
Accreditamento attraverso una form personalizzata e creazione della propria area riservata per poter ottenere il proprio badge/titolo d'accesso, secondo le disposizioni previste dall'organizzatore in fase di configurazione.

Una volta terminato il processo di inserimento dati si riceve un messaggio di ringraziamento e una mail volta alla conferma dell'accredito.

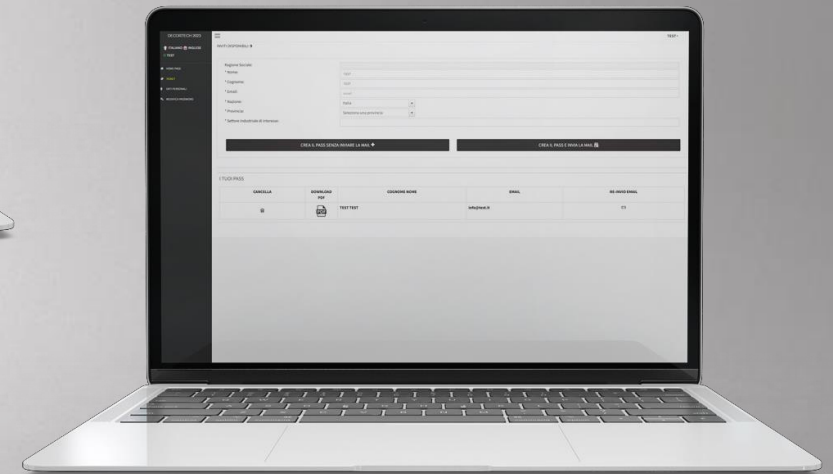
MODULO BASE

ACCREDITAMENTO

FASE 2 - CREAZIONE AREA RISERVATA PARTECIPANTE



Una volta validata la mail sarà possibile accedere alla propria area riservata.



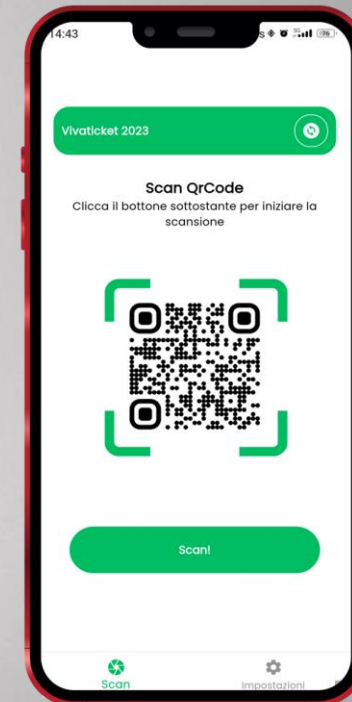
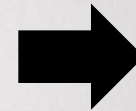
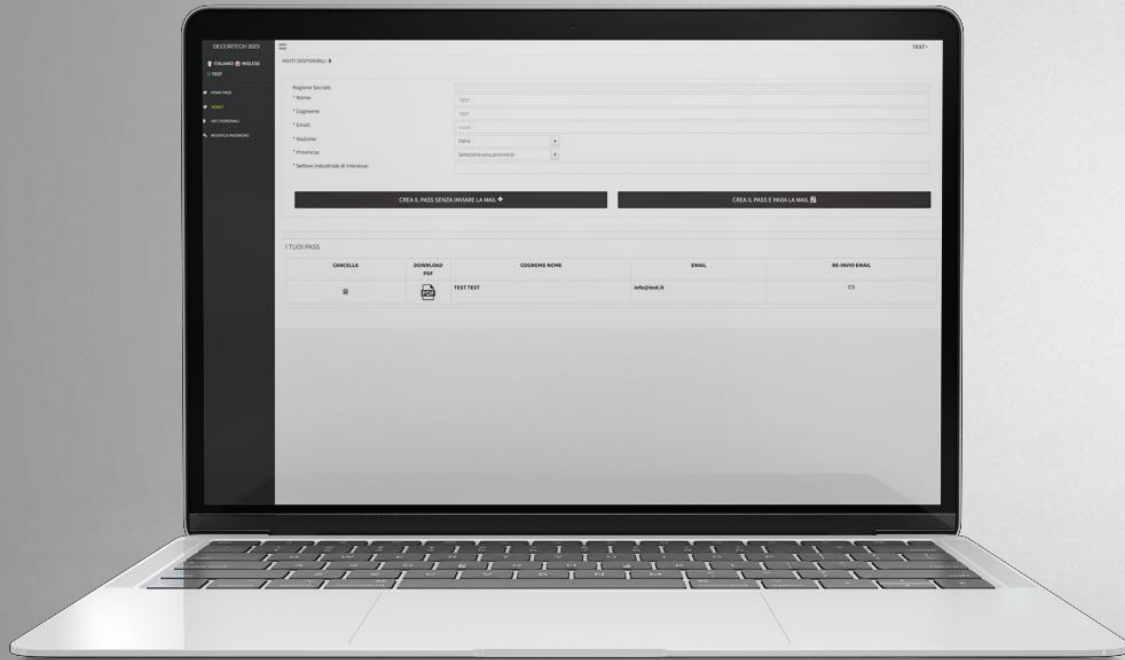
Area riservata

Convalida dei dati di accredito e creazione area riservata partecipante.

MODULO BASE

ACCREDITAMENTO

FASE 3 - ASSEGNAZIONE NOMINATIVO AL BADGE/TITOLO DI ACCESSO

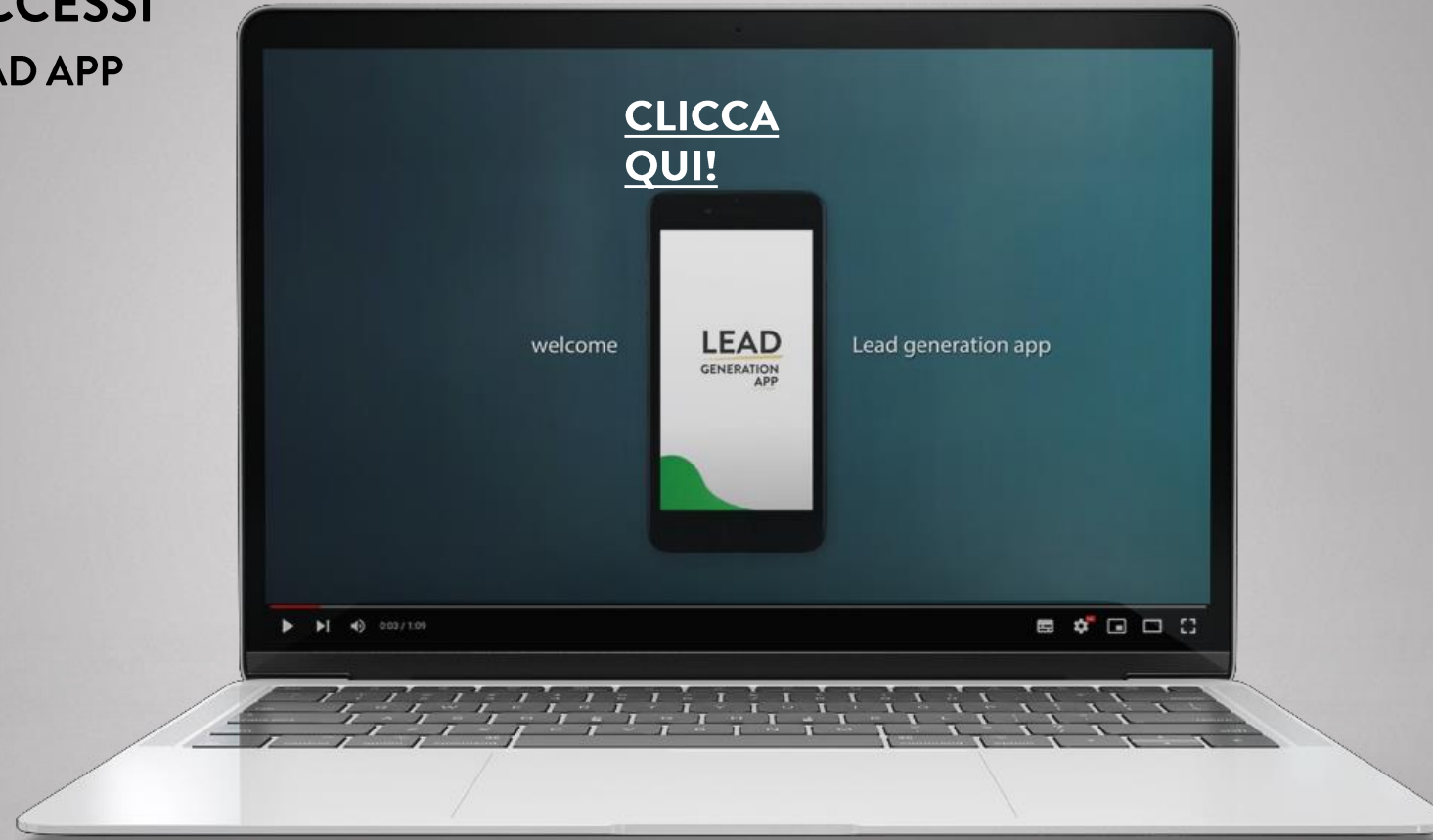


Creazione del badge e download in formato p@h ticket, con layout grafico personalizzabile secondo alcuni modelli.

MODULO BASE

CONTROLLO ACCESSI

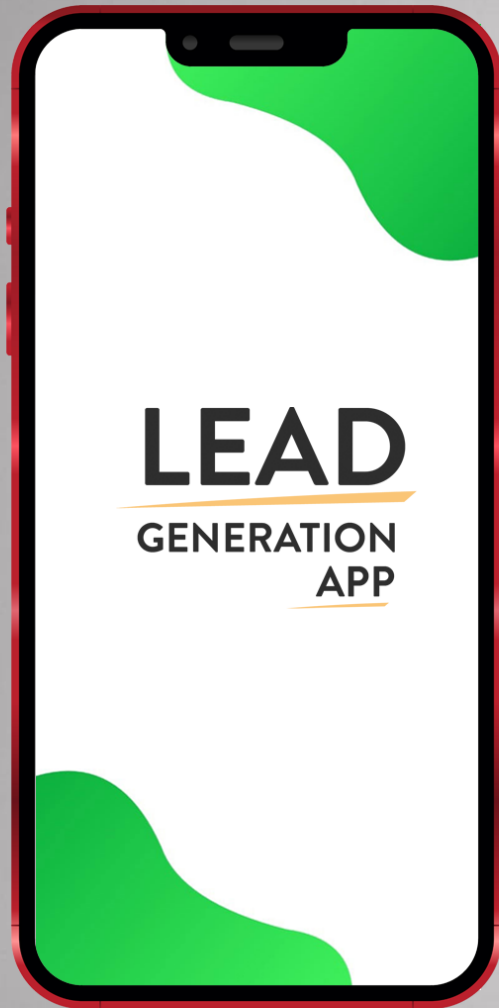
FASE 3 – DOWNLOAD APP



Scaricando l'app Lead Generation per android e ios è possibile sul proprio smartphone leggere in entrata e/o uscita il badge dei partecipanti e ottenerne la convalida secondo le policy configurate.

MODULO AGGIUNTIVO

DATA MEETING



All'interno di ogni evento potrebbero essere organizzati corsi, workshop e convegni.

Ticket Manager offre l'opportunità attraverso il presente modulo di monitorare gli ingressi dei partecipanti ad ogni singola sala semplicemente inquadrando il qrcode in ingresso e in uscita.

Anche per questo modulo è prevista reportistica dedicata per analisi di dettaglio.

MODULO AGGIUNTIVO

DATA MEETING

The image shows a smartphone screen displaying a survey interface. At the top, there is a progress bar labeled 'AVANZAMENTO - PROGRESS BAR' with a '100%' indicator. Below this, the survey question is: '. Aspetti della fiera' followed by 'Quanto è complessivamente soddisfatto della sua partecipazione a Fiera Vivaticket 2024?'. A legend indicates '1 = per nulla soddisfatto; 5 = estremamente soddisfatto'. There are five radio button options labeled 1, 2, 3, 4, and 5. A large 'CONTINUA' button is positioned below the options. At the bottom of the screen, the 'VIVATICKET' logo is on the left, and contact information for 'VIVATICKET 2024' is on the right, including 'info@vivaticket.com' and 'www.vivaticket.com'.

E' possibile creare delle survey con 8 tipologie di domande:

- Layout Personalizzato
- Estrazioni dati con statistiche

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

VIVATICKET S.p.A.

Via Antonio Canova 16/20
40138 Bologna
Italy

+39 051 5881511
www.vivaticket.com

VIVATICKET